

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO ON-LINE

Disposizioni Generali

Le condizioni contrattuali di seguito indicate hanno efficacia esclusivamente tra la società Noi Due srls con sede legale in Varese, via Cavour 39 - Partita Iva 03600670123, (di seguito denominata anche "L'Agenzia") e qualsiasi soggetto (di seguito anche "Iscritto/a" o "Cliente") che acquisti on-line i servizi forniti dalla società sul sito internet www.casadicuori.it, conformemente alle disposizioni del Codice del Consumo di cui al D.lgs. n. 206/2005, modificato dal D.lgs. n. 21/2014, e del D.lgs. n. 70/2003 in materia di commercio elettronico.

Le condizioni generali di contratto possono essere oggetto di modifiche e la data di pubblicazione delle stesse sul sito www.casadicuori.it equivale alla data di efficacia rispetto ai clienti.

ARTICOLO 1 – Oggetto del contratto

Il contratto ha ad oggetto i servizi erogati dalla società Noi Due srls, pubblicati e venduti sul sito web www.casadicuori.it, dove i clienti possono scegliere tra vari "pacchetti" di servizi, secondo le loro specifiche esigenze.

I servizi offerti dalla società Noi Due srls si configurano quali servizi di Agenzia per Single e forniscono agli iscritti la possibilità di conoscere e frequentare persone inserite nella rete denominata "Casa di Cuori" e garantiscono agli Iscritti consulenza ed assistenza, favorendo occasioni di conoscenza anche mediante l'organizzazione di eventi, in presenza e da remoto, riservati agli Iscritti medesimi.

I dati pubblicati sul sito inerenti e i servizi offerti al pubblico possono essere oggetto di modifiche e/o aggiornamenti.

Il cliente si impegna a prendere visione, prima di procedere alla conferma dell'iscrizione, delle presenti condizioni generali di contratto e ad accettarle mediante l'apposizione di flag nelle caselle appositamente indicate.

L'Iscritto/a riceverà all'indirizzo indicato in sede d'iscrizione, un'e-mail di conferma dell'avvenuta iscrizione, nonché il link per scaricare ed archiviare una copia delle presenti condizioni generali di contratto in formato .pdf, così come previsto dall'art. 51, co.1, del D.lgs. 206/2005, modificato dal D.lgs. 21/2014, nonché per scaricare e archiviare, sempre informato .pdf, l'informativa *privacy* redatta nel rispetto della vigente normativa in materia di acquisizione trattamento dei dati, aggiornata al Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e ss. mm. ii.

ARTICOLO 2 – Informazioni precontrattuali

Prima della conclusione del contratto, il Cliente è stato informato, in conformità a quanto previsto dal d.lgs. 205/2006, delle:

- caratteristiche principali dei servizi;
- identità del venditore, nonché indirizzo e recapiti di riferimento;
- prezzo totale dei servizi;
- modalità di pagamento;
- condizioni, termini e procedure per esercitare il diritto di recesso, nonché del modulo tipo di recesso di cui all'allegato I, parte B, del D.lgs. 206/2005.

In ogni caso, il Cliente può, in qualsiasi momento e comunque prima della conclusione del contratto, prendere conoscenza di tutte le informazioni relative alla società Noi Due srls, quali l'indirizzo della sede legale, il numero di telefono, l'indirizzo di posta elettronica, pubblicate sul sito internet www.casadicuori.it.

Dette informazioni vengono riportate anche di seguito:

Noi Due srls - sede legale Varese, via Cavour 39 – sede operativa Monza, Spalto Santa Maddalena 2 – Codice Fiscale/Partita Iva 03600670123 - Tel. 351/8715041 – E-mail info@casadicuori.it - Pec noiduesrls@legalmail.it

ARTICOLO 3 – Conclusione del contratto

Il contratto è concluso attraverso la rete internet, mediante l'accesso del Cliente all'indirizzo web www.casadicuori.it e l'iscrizione all'Agenzia secondo la procedura prevista dal sito stesso.

Il Cliente selezionerà il pacchetto di servizi più confacente alle proprie esigenze e compilerà la scheda di iscrizione contenente i seguenti questionari, che formano parte integrante ed essenziale dell'iscrizione stessa:

- A) QUESTIONARIO DESCRITTIVO ISCRITTO/A
- B) QUESTIONARIO “IL MIO PARTNER IDEALE”
- C) AUTOCERTIFICAZIONE DELLO STATO CIVILE

Il Cliente confermerà la stipula del contratto attraverso gli appositi flag, con i quali vengono accettate le condizioni generali di contratto e le clausole delle stesse, nonché viene confermata la presa visione ed accettazione dell'informativa *privacy* redatta nel rispetto della vigente normativa in materia di acquisizione e trattamento dei dati aggiornata al Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e ss. mm. ii.

Il cliente pagherà contestualmente la quota d'iscrizione parametrata al “pacchetto” di servizi selezionato (si richiama, sul punto, il seguente ARTICOLO 6).

L'Agenzia invia al cliente un'e-mail di conferma dell'avvenuta conclusione del contratto e della conseguente iscrizione del Cliente alla rete denominata “Casa di Cuori”. L'e-mail contiene i dati dell'iscritto/a, il prezzo del servizio e le modalità di pagamento prescelte.

Il Cliente si impegna a verificare la correttezza dei dati riportati nell'e-mail riepilogativa dell'avvenuta iscrizione ed a comunicare all'Agenzia eventuali correzioni, le quali, in ogni caso, non intaccheranno la validità del contratto concluso.

ARTICOLO 4 – Servizi erogati

I servizi erogati dall'Agenzia forniscono agli Iscritti la possibilità di conoscere e frequentare persone inserite nella rete denominata “Casa di Cuori” ed assicurano agli stessi assistenza e consulenza da parte del personale dell'Agenzia, favorendo occasioni di conoscenza tra gli Iscritti anche mediante l'organizzazione di eventi, in presenza e da remoto.

I servizi oggetto del presente contratto saranno erogati per il tempo di validità dell'iscrizione, così come prevista dal “pacchetto” selezionato dal Cliente e riportato nell'e-mail riepilogativa dell'iscrizione.

Prima della scadenza del periodo di iscrizione, l'Agenzia invierà all'iscritto/a apposito link attraverso il quale poter effettuare una nuova iscrizione.

Con la stipula del contratto, l'Agenzia si impegna a fornire all'iscritto/a, nell'arco di tempo di validità dell'iscrizione, dei nominativi di persone inserite nella rete, nonché ad assistere e consigliare il Cliente, favorendo occasioni di conoscenza tra gli Iscritti, anche mediante l'organizzazione di eventi, in presenza e da remoto. La segnalazione dei nominativi e relativi contatti avverrà a mezzo messaggio o whatsapp o e-mail, secondo i recapiti forniti dal Cliente all'atto dell'iscrizione. La prima segnalazione avrà luogo entro quattordici giorni. Con il pacchetto Call d'Amore la prima segnalazione avrà luogo dopo l'incontro di consulenza e comunque entro 30 giorni dall'acquisto del pacchetto. Successivamente alla prima segnalazione, sarà cura dell'iscritto/a ricontattare l'Agenzia per ottenere nuovi nominativi, in numero da concordarsi di volta in volta avendo a riguardo le esigenze di ciascun iscritto/a. L'Agenzia si limita alla presentazione delle persone interessate alla reciproca conoscenza, ma non risponde dei successivi rapporti che intercorreranno tra di esse.

L'Agenzia fornirà all'Iscritto/a, in ogni caso, l'assistenza e la consulenza necessaria per tutto il periodo di iscrizione. L'Agenzia non è responsabile per eventuali dati personali forniti dagli Iscritti non rispondenti alla verità (si richiama, sul punto, il seguente ARTICOLO 5).

ARTICOLO 5 – Obblighi dell'Iscritto/a

Obblighi dell'Iscritto/a:

- a) L'Iscritto/a conferma di essere di stato civile libero (celibe/nubile, separato/divorziato o vedovo/a), compilando apposito campo che forma parte integrante della scheda di iscrizione (C) AUTOCERTIFICAZIONE DELLO STATO CIVILE);
- b) L'iscritto/a si impegna sotto la propria responsabilità a fornire informazioni veritiere all'atto della compilazione telematica dei campi delle informazioni richieste in sede d'iscrizione (si richiama espressamente, sul punto, l'ARTICOLO 3 *supra*).
- c) L'iscritto/a è tenuto/a ad assumere un atteggiamento rispettoso e di massima serietà nei confronti del/della potenziale partner che gli/le sarà presentato/a.
- d) L'iscritto/a si impegna altresì ad astenersi dall'instaurare rapporti con più di una persona senza che le stesse e l'Agenzia ne siano informate.
- e) L'iscritto/a, appena avrà individuato la persona corrispondente alle proprie richieste, provvederà ad informare immediatamente l'Agenzia che sospenderà le ricerche del potenziale partner e considererà positivamente concluso il Suo incarico e terminata l'iscrizione all'Agenzia stessa.
- f) Qualora l'iscritto/a, per qualsiasi motivo, interrompa il rapporto con l'Agenzia, non rispondendo ai solleciti di quest'ultima e/o mancando di presenziare agli incontri proposti ed accettati, sarà considerato/a inadempiente e l'Agenzia potrà interrompere immediatamente l'erogazione del servizio, ferma restando la possibilità di richiedere il risarcimento del danno subito.

L'Iscritto/a si impegna a fornire informazioni veritiere nel campo A ("QUESTIONARIO DESCRITTIVO ISCRITTO/A"), nonché nel campo C ("AUTOCERTIFICAZIONE DELLO STATO CIVILE") della scheda di iscrizione. Eventuali falsità nelle informazioni fornite dall'Iscritto/a all'Agenzia determineranno le conseguenze di cui all'art. 5, lett. f), *supra*, fermo ogni ulteriore effetto di Legge.

L'Iscritto/a, inoltre, è consapevole che le caratteristiche indicate nel campo B ("QUESTIONARIO IL MIO PARTNER IDEALE") della scheda d'iscrizione sono puramente indicative e non vincolanti per l'Agenzia, di talché eventuali divergenze dalle stesse non intaccheranno la validità del servizio reso.

ARTICOLO 6 – Pagamento della quota d'iscrizione

Il pagamento da parte del Cliente della quota di iscrizione avviene secondo le istruzioni indicate sul sito internet www.casadicuori.it e con le relative modalità, conformi alla normativa in materia di commercio elettronico.

La quota di iscrizione all'Agenzia è parametrata a seconda del "pacchetto" di servizi selezionato dal Cliente.

Le comunicazioni relative al pagamento ed alla relativa fatturazione saranno effettuate su apposite linee protette, secondo i recapiti indicati dal cliente nella scheda di iscrizione.

ARTICOLO 7 – Diritto di recesso

Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto, anche senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni dalla conclusione del contratto stesso.

Per esercitare il diritto di recesso, va informata la società Noi Due srls, con sede legale in Varese, via Cavour 39, della decisione, inviando una dichiarazione esplicita ovvero utilizzando il modulo di recesso di cui all'allegato I, parte B, del D.lgs. n. 206/2005.

Per rispettare il termine, è sufficiente inviare la dichiarazione di recesso o il modulo compilato in ogni sua parte a mezzo raccomandata a/r alla sede legale della società in Varese, via Cavour 39, o via pec all'indirizzo: noiduesrls@legalmail.it, prima della scadenza del termine di recesso.

In caso di valido esercizio di recesso, saranno rimborsati al cliente i pagamenti che lo stesso ha effettuato entro 14 giorni dalla ricezione della decisione di recesso. Detti rimborsi saranno effettuati a mezzo bonifico bancario o vaglia postale.

A nessuna delle parti è data facoltà di recedere anticipatamente dal presente contratto se non nelle ipotesi espressamente previste nel contratto medesimo.

ARTICOLO 8 – Accesso al sito

Il Cliente potrà accedere ai contenuti del sito internet, accessibile alla pagina web indicata in epigrafe, nonché all'area esclusiva personale, ove prevista dal "pacchetto" prescelto dal cliente all'atto dell'iscrizione. In tal caso, all'atto del completamento dell'iscrizione verranno fornite al cliente le relative credenziali di accesso all'area esclusiva personale del sito, attraverso la quale partecipare alle iniziative multimediali promosse dall'Agenzia e richiedere alla stessa i nuovi nominativi di potenziali *partners* ovvero consulenza ed assistenza in ordine a specifiche esigenze durante il periodo di iscrizione. Non è consentito alcun altro utilizzo, in particolare commerciale, del sito o del suo contenuto. L'integrità degli elementi di questo sito, che siano sonori o visivi, e la relativa tecnologia utilizzata rimangono di proprietà esclusiva della società Noi Due srls e sono protetti dalle norme in materia di proprietà industriale ed intellettuale.

ARTICOLO 9 – Cookies

Il sito web www.casadicuori.it utilizza i cookies. I cookies sono file elettronici che registrano informazioni relative alla navigazione del Cliente nel sito (pagine consultate, data ed ora della consultazione etc. ...) e che permettono all'Agenzia di offrire un servizio personalizzato ai propri clienti.

Si informa pertanto il cliente della possibilità di disattivare la creazione di tali file, accedendo al proprio menù di configurazione internet.

ARTICOLO 10 – Conferimento e trattamento dei dati personali

L'Agenzia si impegna a raccogliere i dati personali con l'esclusiva finalità di registrare il Cliente e ad attivare nei suoi confronti la procedura per dare avvio all'iscrizione; i dati saranno trattati nel rispetto della normativa in materia vigente. Il Cliente presta il consenso, per ogni effetto di Legge, al trattamento dei dati personali per l'erogazione dei servizi e per la ricezione di newsletter.

ARTICOLO 11 – Integralità

Le presenti condizioni generali di contratto sono costituite dalla totalità delle clausole che la compongono. Eventuali invalidità di una o più clausole del presente contratto non ne comporterà l'invalidità integrale, in conformità a quanto previsto dalle vigenti disposizioni di Legge.

ARTICOLO 12 – Legge applicabile e Foro competente

Le presenti condizioni generali di contratto sono sottoposte alla Legge italiana.

Ogni controversia che dovesse sorgere sarà sottoposta alla competenza territoriale del giudice del luogo di residenza del consumatore, se ubicati nel territorio dello Stato; diversamente la competenza sarà esclusiva del foro di Varese.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ., le parti dichiarano di approvare specificatamente le seguenti clausole 1) Oggetto del contratto; 2) Informazioni precontrattuali; 3) Conclusione del contratto; 4) Servizi erogati; 5) Obblighi dell'Isritto/a; 6) Pagamento della quota d'iscrizione; 8) Accesso al sito; 9) Cookies; 10) Conferimento e trattamento dei dati personali; 12) Legge applicabile e Foro competente.

La stipula del contratto e la specifica sottoscrizione delle suddette clausole ha luogo mediante la tecnica del "point and click" o "doppio flag", in conformità a quanto statuito dalla Corte di Giustizia UE 21 maggio 2015 C-322/14.

Condizioni generali aggiornate il 15/11/2022